



La Berni Srl è un'azienda familiare a gestione manageriale che opera nel mercato toscano dalla metà del secolo scorso. In Toscana, come gruppo a marchio "Ceramica e complementi", è il primo distributore di pavimenti e rivestimenti con oltre 1.350.000 metri quadrati mediamente venduti ogni anno, oltre a sanitari, rubinetti ed arredo bagno in genere ed infissi, con una quota superiore al 14% del mercato regionale. I motivi del successo ruotano intorno al principio comunque sempre presente di considerare la soddisfazione dei clienti come punto e condizione fondamentale per far crescere l'azienda: "soddisfazione" del cliente, per la Berni Srl, significa appagare le esigenze dei clienti stessi dando più valore a ciò che investano per i loro acquisti presso di lei rispetto che otterrebbero spendendo da altri, grazie al continuo rivestimento degli utili annualmente realizzati ed alla valorizzazione dei collaboratori che vi operano e che rappresentano l'anima e il cuore pulsante dell'azienda stessa.

In particolare, la Berni Srl:

- Ha un ufficio tecnico interno, dotato di macchinari ed attrezzature di ultima generazione, specializzato nello studio e realizzazione di soluzioni personalizzate per i clienti utilizzatori finali;
- Ogni anno investe mediamente oltre 300 ore in ricerca di prodotti particolari, esclusivi e con elevate caratteristiche dei prodotti che propone;
- Nel corso del 2005 ha realizzato all'interno della sede centrale un'area espositiva per il settore degli infissi, per i quali si occupa dal rilievo misure alla fornitura ed alla posa in opera, fornendo così un servizio chiavi in mano e ampliando la gamma dei prodotti offerti;
- Nell'anno 2006, sempre per ampliare la gamma dei servizi offerti, ha creato una nuova azienda di produzione di lavorati in marmo a Montelupo Fiorentino, Marmoarredo Srl, ubicata in via del lavoro 43°, dotata di macchinari all'avanguardia e di personale esperto e dove vengono lavorate ed esposte oltre 120 tipologie fra marmi, graniti e pietre provenienti dai vari continenti;
- Ha formato personale qualificato sulle caratteristiche di pulibilità dei nuovi prodotti che vengono immessi sul mercato dell'azienda, a disposizione dei clienti per informazioni e suggerimenti per la manutenzione o il trattamento di tutti i prodotti acquistati offrendo pertanto un servizio post vendita qualificato;
- Dispone di procedure aziendali completamente informatizzate, utilizzando diffusamente la tecnologia per migliorare la comunicazione, avendo inoltre ottenuto nel corso dell'anno 2000, proprio per offrire una maggiore garanzia nei confronti dei clienti dell'azienda, la certificazione "UNI EN ISO 9001:2000";

- Dispone di un servizio di consegne con proprio automezzi, guidati da personale dell'azienda, dotati di braccio gru in maniera da poter garantire lo scarico al piano terra senza bisogno di aiuti esterni;
- Si assicura che i bancali, prima della consegna, vengano imballati con termoretraibile da macchinari automatici che ne garantiscono la resistenza alle intemperie qualora dovessero eventualmente stazionare all'esterno;
- Ha uno spazio dedicato specificatamente ai prodotti tolti dalla sala mostra e agli scampoli: si tratta dell'outlet aziendale dove si possono trovare delle occasioni sotto costo a condizioni eccezionali.

Inoltre importante sottolineare anche l'etica che l'azienda Berni ha adottato e sempre rispettato.

La lealtà verso i clienti che si è imposta ha portato l'azienda a garantire loro che i vantaggi acquisiti non sono stati conseguiti a scapito del benessere altrui: in particolare tutti i prodotti offerti non riconducibili ad aziende consociate sulle quali ha un controllo continuo e diretto sono sottoposti ad accertamenti e verifiche che assicurano sul fatto che la relativa produzione sia stata effettuata senza ricorrere a sfruttamento di manodopera né all'utilizzo di manodopera infantile.

Infine, per quanto riguarda i pavimenti in legno la Berni Srl provvede a ricompensare l'ambiente investendo nell'acquisto di aree di foresta amazzonica da riforestare nella misura di 15.000 metri quadrati ogni anno, disponendo presso il ns. ufficio qualità di tutti i relativi certificati di acquisto con l'esatta ubicazione geografica dell'area, documentabili e fotocopiabili.